

Пять звёзд Волжского гостеприимства

Добро пожаловать в отель 7 Avenue Hotel and SPA!

Команда 7 Avenue Hotel and SPA 5* приветствует Вас и искренне благодарит за выбор именно нашего отеля!

Мы ответственны за благополучие своих гостей, а значит, всегда готовы оказать Вам максимальное внимание, ответить на все вопросы, выполнить просьбы, связанные с размещением в нашем отеле.

И, конечно, мы готовы помочь Вам в организации отдыха, бизнес поездки, в проведении деловой встречи или праздничного мероприятия.

С уважением, Администрация отеля

443100, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 3

Тел.: +7 (846) 333-77-77

E-mail: info@7avenuehotel.com



Основная информация

Контактные телефоны

Ресепшн (1 эт.)	Круглосуточно +7 846 333 77 77	100 или 101	
Консьерж-сервис	с 8:00 до 20:00	118	
Галерея ресторанов (2 эт.)	круглосуточно	222	
Банный комплекс (1 эт.)	круглосуточно	222	
Аква-зона (1 эт.)	С 8:00 до 0:00	100 или 101	
Тренажерный зал (8 эт.)	с 10:00 до 22:00	100 или 101	
Спа-центр «7 Небо» (8 эт.)	с 10:00 до 22:00	888	

Для звонков по внутреннему телефону:

- В другую комнату нашего отеля номер нужной Вам комнаты.
- Для разговора по городской линии:

9 и номер абонента

- Если Вам необходимо сделать международный звонок, наберите: 8 10 (код страны) (код города) (номер абонента);
- Если Вам необходимо сделать звонок за границу на мобильный номер, наберите:

8 10 (код страны/ без +) (код оператора сотовой связи) (номер абонента).

Основная информация

Условия проживания и оплаты

Ресепшн

Проживание в отеле посуточное. Время заселения: 14:00*. Расчетный час: 12:00*.

*время местное UTC +4

Размещение в отеле осуществляется только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта) на каждого гостя.

Ранний заезд с 00.00 до 14.00 оплачивается в размере 50% стоимости номера, при условии дальнейшего проживания в отеле.

Позднее выселение оплачивается гостем, исходя из следующего расчета:

- до 18:00 часов (после расчетного часа) 50% стоимости номера;
- после 18:00 часов полные сутки проживания.

При проживании менее суток (24 часа) оплата взимается за полные сутки.

В случае пребывания клиента в номере дольше указанного при заселении срока и 100% занятости номеров, отель имеет право отказать в продлении размещения гостей в номерах.

В случае снятия предоплаченной брони более чем за сутки до даты заезда (проживания) возврат неиспользованной суммы происходит по письменному заявлению гостя / заказчика в течение 10 (десяти) дней, и/или в соответствии с договором.

Формы оплаты

Оплата производится в рублях наличным и безналичным расчетом, а также платежными картами Visa Card, MasterCard, Maestro, American Express, МИР.

Территория отеля

Бизнес-центр

Вы можете воспользоваться принтером и ноутбуком в нашем бизнес-центре на первом этаже.

Бизнес-центр работает круглосуточно. Для пользования ноутбуком обратитесь к администратору ресепшн.

Мы также можем распечатать необходимые документы для Вас сами. Направьте их на <u>info@7avenuehotel.com</u> и мы их Вам передадим.



Багажная комната

Если Вам необходимо оставить Ваш багаж в камере хранения в день заселения или в день отъезда, к Вашим услугам – багажная комната.

Предоставляется бесплатно.

Парковка

Для комфорта наших гостей мы предлагаем воспользоваться парковкой, которая предоставляется гостям отеля бесплатно.

Парковка расположена позади Отеля. Въезд со стороны улицы Первомайская.



Территория отеля // Аква-зона

Аква-зона, SPA, фитнес, банный комплекс

Услуги, включенные в стоимость проживания

Аква-зона, SPA, фитнес

Аква-зона находится на 1 этаже. Режим работы с 8:00 до 0:00. Посещение аква-зоны входит в стоимость проживания. На территории Аква-зоны:

- бассейн длинной 25 метров с 3 плавательными дорожками;
- соляная комната;
- финская сауна;

Раздевалки бассейна оборудованы индивидуальными

блокирующимися ящиками, которые укомплектованы халатом, полотенцем и тапочками. Вы также можете взять необходимые текстильные принадлежности из номера.

Использование шапочек и других плавательных аксессуаров по Вашему желанию.

Купальники, плавки и плавательные аксессуары Вы можете **приобрести на ресепшн** или воспользоваться Вашими личными.

Услуги за дополнительную плату

Банный комплекс

Комплекс находится на 1 этаже. Режим работы: круглосуточно. Тел. 222 или 8 (846) 333-88-88.

В двухэтажном банном комплексе расположены: хаммам, русская баня, купель, джакузи, комната отдыха, бильярдный стол и ледяная комната. В банный комплекс Вы можете принести свои напитки и еду или заказать их в Галерее ресторанов. Для этого воспользуйтесь кнопкой «Вызов официанта» из банного комплекса.

Стоимость бронирования банного комплекса – 2500 рублей/час. Бронирование от двух часов.

Спа-центр «7 Небо»

Спа-центр находится на 8 этаже. Режим работы с 10:00 до 22:00. Телефон 888 или +7 (846) 955 00 76.

Тренажерный зал

Зал находится на 8 этаже. Режим работы с 10:00 до 22:00. Если необходимо воспользоваться залом до 10:00 или после 22:00, обратитесь за помощью к администратору ресепшн.

За дополнительную стоимость Вы можете воспользоваться иными процедурами (массажи, косметические и косметологические услуги и т.д.). Ознакомиться с прайсом и записаться можно по телефону 888.



Галерея ресторанов

Мы заботимся о Вас и желаем оставить достойные впечатления о нашей кухне и внимательном отношении к гостям.

Банкетный зал

Завтраки сервируются в банкетном зале ресторана **на 2 этаже** и проходят по системе **«Шведский стол»** ежедневно с **07.00** до **11.00**.

Заранее предупредив администратора ресторана или сотрудника ресепшн, Вы можете заказать ланч бокс с Вашим завтраком в случае раннего выезда.

Также готовы предложить Вам комплексные завтраки, обеды, ужины.



Уточнить информацию Вы можете в Галерее ресторанов по номеру **222** или на ресепшн по номеру **100** или **101**.



Зал «ШАМОНИ»

Уютная теплая атмосфера, подходящая, как для романтических вечеров при свечах, так и для деловых встреч. В изысканном интерьере Вас ждет шикарная кухня и богатый ассортимент напитков на любой вкус.

Зал «ВоСадули»

В приятной атмосфере гостеприимства и доброжелательности нашего ресторана Вы также можете отдохнуть в течение дня, а вкусный ланч, красивый ужин или легкое чаепитие поднимут Вам настроение. Гостям будут предложены разнообразные блюда кухни и напитки.



Дзен-Бар.

Атмосфера лаунж ресторана с интересными и оригинальными коктейлями.

По пятницам и субботам с 21.00 работает караоке.

Возможна трансляция спортивных матчей



Галерея ресторанов // Меню рум-сервис

Ассортимент напитков и блюд уточняйте при заказе.

Режим работы: круглосуточно.

15% за обслуживание рум-сервиса. Заказ по внутреннему номеру: **222**

или по городскому телефону: +7 (846) 333-88-88

выход, г/	serv.size, g	цена / price, rub		
Лосось маринованный с апельсиновым перцем Marinated salmon with orange pepper	120 / 95	720	Папарделле с белыми грибами в сливочном соусе Papardelle with porcini mushrooms in creamy sauce	280 430
Рийет из утки с курагой, черносливом и луковым мармеладом Rillettes duck with dried apricots, prunes and onion marmalade	90 / 110	450	Спагетти Карбонара Carbonara Spaghetti	260 350
Сыровяленные деликатесы Dry-cured delicacies	120 / 45	500		
Утиная грудка домашнего копчения с малиновым соусом и яблочно-грушевым тар-таром Duck breast homemade smoked with raspberry sauce and apple-pear tartare	100 / 55	400	Лосось на гриле с броколли и анчоусовым соусом Grilled salmon with broccoli and anchovy sauce	120 / 170 990
Сырная тарелка с инжирно-яблочным вареньем Cheese plate with fig-apple jam (blue cheese, Camembert, Emmental, Parmesan)	200 / 50 / 33	750	Сибас, запеченный кольцом со сливочно-икорным соусом анчоусовым соусом Ring-baked sea bass with creamy caviar sauce	~170 / 180 950 1 шт.
Салат «Цезарь» с креветками Caesar salad with shrimps	215	500	Стейк из свиной шеи Pork neck steak	200 / 60 / 50 550
Салат «Цезарь» с курицей Caesar salad with chicken	215	380	Стейк из индейки с карамельной тыквой и брусничным соусом Turkey steak with caramelized	145 / 60 / 65 420
Салат из свежих овощей с сыром рикотта и заправкой на основе оливкового масла Fresh vegetables salad with ricotta cheese and olive oil based dressing	100 / 55	400	pumpkin and cranberry sauce Филе миньон Filet mignon	160 / 100 / 40 / 5 420
Тыквенный суп-крем со стружкой пармской ветчины Pumpkin cream soup with Parma ham chips	300 / 13	250	Чизкейк классический с клубничным муссом Strawberry mousse cheesecake	130 / 25 280
Суп шпинатный с креветками Cheese-spinach soup with shrimps	330	400	Тирамису Tiramisu	180 / 15 350

Основная информация

Услуги

Интернет

На всей территории Отеля, в том числе в номерах, мы предоставляем своим гостям бесплатный интернет Wi-Fi.

Для подключения телефона воспользуйтесь сетью **7Avenue-free**. В появившемся окне введите свой номер телефона и нажмите кнопку «Login». В следующем окне появится номер телефона, по которому нужно позвонить. Звонок сбрасывается автоматически. Как только звонок сбросится – Вы будете подключены к сети.

Для подключения ноутбука или устройств без сим-карты, обратитесь за помощью на ресепшн.

Услуга "Разбудить"

Если Вас необходимо разбудить в определенное время, пожалуйста, обратитесь к сотрудникам службы приема и размещения гостей на ресепшн, сообщив при этом номер комнаты, в которой проживаете, и желаемое время для звонка.

Курьер

Если Вам необходимы услуги курьерской доставки по Самаре или в другие города и страны, будем рады помочь Вам. За данной услугой, пожалуйста, обратитесь к Консьержу по телефону 118 или 8 (846) 955 00 71

Зарядное устройство

Если у вас разрядился то Вы сможете взять портативное зарядное устройство на ресепшн.

Помощь с багажом

Если Вам нужна помощь с багажом, то Вы можете обратиться с просьбой напрямую к консьержам по телефону 118 с 8:00 до 20:00. В другое время обратитесь, пожалуйста, на ресепшн.

Врач по вызову

Если вам требуется медицинская помощь, обратитесь на ресепшн.

Мини-бар

При желании Вы можете воспользоваться содержимым мини бара. Прейскурант находится рядом с мини баром или в папке гостя. В номерах мини-бар заполняется по запросу. Для этого позвоните на ресепшн.

Для номеров категории «Люкс» мини-бар предоставляется комплементарно.

В каждом номере находится электрический чайник, которым Вы можете воспользоваться в любое время.

Питьевая вода (1,5 л) предоставляется комплементарно.

Наборы для приготовления чаякофе пополняются сотрудниками отеля по необходимости.

Основная информация

Консьерж-сервис 118 или 8 (846) 955 00 71

Заказ трансфера

Для организации трансфера из аэропорта Курумоч, с автовокзала или с ж/д вокзала в отель Вы можете связаться с сотрудником ресепшн или консьержем.

учтем Ваши пожелания предпочтения ПО классу авто, дополнительным условиям и услугам (курящий или не курящий салон, квитанции БСО, WI-FI в машине, зарядное устройство, вместимость и класс машины, детские кресла и др.). Уточнить стоимость услуги и заказать машину Вы можете в службе приема и размещения или у консьержа, указав необходимое время подачи авто и направление поездки.

Прокат автомобиля

Мы можем предложить Вам автомобиль на прокат без водителя. Основные требования для заказа: возраст от 25 лет, стаж вождения - не менее 1 года. Более подробную информацию вы можете получить у консьержа.

Услуги няни

Если Вам не с кем оставить ребенка, отель может предоставить услуги няни. Мы сотрудничаем с лучшими компаниями по подбору персонала в Самаре, няни которых найдут подход к любому ребенку.

Украшение номера

Если Вы планируете торжество и хотели бы украсить номер, мы с удовольствием сделаем это для Вас. Заказ шаров, цветов и других праздничных атрибутов возможен по предварительной договоренности с консьержем.

Цветы

Мы также готовы помочь Вам в организации праздничного поздравления, приятного сюрприза, если Вы хотите сделать незабываемый подарок близким, друзьям или коллегам. Услугами флориста Вы также можете воспользоваться через предварительный запрос

Вам необходимо лишь обговорить важные детали и условия оформления Вашего заказа.

Кроме того, в отеле Вы можете приобрести свежие срезанные цветы. Холодильник с цветами находится на ресепшн. Купить цветы можно круглосуточно.

Сувениры

Консьержу.

На ресепшн вы можете приобрести сувенирную продукцию с символикой Самарской области. А также приобрести оригинальные картины Самарских художников.



Основная информация

Консьерж-сервис

18.12,пт,18:00. Тур по барам «И ещё по одной».З часа. 1900 р.

19.12,сб,13:00. Путешествие в главное книгохранилище региона.2 часа. 400 р.

19.12,сб,13:00. Кофетур по 5 кофейням. З часа. 1200 р.

19.12,сб,13:00. «По мастерским самарских художников и не только». 2 часа. 500 р.

19.12,сб,15:30. Католический костел. 1,5 часа. 350 р.

19.12,сб,17:00. Наблюдение за звёздами с крыши отеля. 2 часа. 500 р.

20.12,вс,12:00. «Военный Куйбышев» с посещением бункера Сталина. 2 часа. 350 р.

20.12,вс,12:00. NEW! По мастерским художников современного искусства с Фролом Весёлым.2 часа. 500 р.

20.12,вс,14:00. Бункер Жукова. 1,5 часа. 500 р.

20.12,вс,15:00. «Шалом, Самара». Прогулка по еврейскому кварталу. 2 часа. 400 р.

20.12,вс,15:00. Питер в Самаре. 2 часа. 450 р.

Основная информация

Уборка в номерах, прачечная

Уборка номера

Уборка производится ежедневно с 08.00 до 17.00.

Замена постельного белья и полотенец производится ежедневно. Если Вам необходимо определенное время уборки номера или дополнительные туалетные принадлежности, полотенца, постельное белье, дополнительное одеяло, подушка, либо бритвенные принадлежности, обратитесь на стойку ресепшн.

Если Вы не хотите, чтобы вас беспокоили, пожалуйста, сообщите нам об этом, оставив табличку «Не беспокоить» с внешней стороны двери.

Джемпер/свитер - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	525 ₽
Джемпер/свитер - чистка/стирка - стандарт 24 ч	700 ₽
Джемпер/свитер - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	1050₽
Блуза/рубашка - глажка - стандарт 24 ч	350 ₽
Блуза/рубашка - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	525 ₽
Блуза/рубашка - чистка/стирка - стандарт 24 ч	500 ₽
Блуза/рубашка - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	750 P
Футболка - глажка - стандарт 24 ч	200 ₽
Футболка - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	300₽
Футболка - чистка/стирка - стандарт 24 ч	380 P
Футболка - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	570 ₽
Шорты - глажка - стандарт 24 ч	200 ₽
Шорты - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	300₽
Шорты - чистка/стирка - стандарт 24 ч	350 ₽
Шорты - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	525 ₽
Спортивный костюм - глажка - стандарт 24 ч	430 ₽
Спортивный костюм - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	645 P
Спортивный костюм - чистка/стирка - стандарт 24 ч	810 P
Спортивный костюм - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	1 215 ₽
Джинсы - глажка - стандарт 24 ч	320 ₽
Джинсы - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	480 ₽
Джинсы - чистка/стирка - стандарт 24 ч	600₽
Джинсы - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	900 ₽
Носки - глажка - стандарт 24 ч	100 ₽
Носки - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	150 ₽
Носки - чистка/стирка - стандарт 24 ч	150 ₽
Носки - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	225 ₽

Прачечная

Если Вы хотите заказать услуги прачечной, Вам необходимо сложить вещи в специальный пакет, размещенный в шкафу, заполнить и подписать бланк заказа, оставить пакет с вещами и бланк на видном месте. Услуга предоставляется в течение 24 часов.

Часы работы прачечной с 8.00 до 19.00 ежедневно. Для того, чтобы сделать заказ химчистки, просим Вас связаться с сотрудником ресепшн.

Пижама - глажка - стандарт 24 ч	200 ₽
Пижама - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	300 ₽
Пижама - чистка/стирка - стандарт 24 ч	400 ₽
Пижама - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	600₽
Нижнее бельё - глажка - стандарт 24 ч	100 P
Нижнее бельё - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	150 ₽
Нижнее бельё - чистка/стирка - стандарт 24 ч	150 ₽
Нижнее бельё - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	225 ₽
Костюм - глажка - стандарт 24 ч	650 ₽
Костюм - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	975 ₽
Костюм - чистка/стирка - стандарт 24 ч	1200₽
Костюм - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	1800₽
Вечернее платье - глажка - стандарт 24 ч	1500₽
Вечернее платье - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	2 250 ₽
Вечернее платье - чистка/стирка - стандарт 24 ч	3 000 P
Вечернее платье - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	4 500 ₽
Пиджак - глажка - стандарт 24 ч	400 ₽
Пиджак - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	600₽
Пиджак - чистка/стирка - стандарт 24 ч	600₽
Пиджак - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	900₽
Жилет - глажка - стандарт 24 ч	250 ₽
Жилет - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	375 ₽
Жилет - чистка/стирка - стандарт 24 ч	400 ₽
Жилет - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	600 P
Галстук - глажка - стандарт 24 ч	200 ₽
Галстук - глажка - СРОЧНО 1,5 ч	300 P
Галстук - чистка/стирка - стандарт 24 ч	300 P
Галстук - чистка/стирка - СРОЧНО 1,5 ч	450 P



Организация мероприятий

Вместимость залов, количество гостей

Зал расположен на 7-м этаже.

Из окон открывается потрясающий вид на реку Волгу и город Самару.

Панорамные окна делают помещение очень светлым, при этом обеспечение полного отсутствия света для проведения мероприятий с использованием проектора достигается за счет штор блэкаут.

Площадь конференц-зала: 360 кв. м.

Отличительной особенностью зала является отсутствие колонн, что обеспечивает хорошую акустику и максимально удобное и комфортное размещение гостей. Раздвижные складные звукоизоляционные перегородки позволяют разделить зал на 2 меньшей площади.

Зал оборудован системой кондиционирования, поддерживающий в помещении оптимальный микроклимат и обеспечивающий комфорт для всех присутствующих.





	THEATRE	CLASS-ROOM	BOARDROOM	U-SHAPE	ROUND TABLES	BUFFET
Конференц-зал	< 350	< 200	< 150	< 200	< 200	< 300
Зал 1	< 80	< 50	< 50	< 40	< 50	< 100
Зал 2	< 220	< 150	< 100	< 160	< 150	< 220

Возможно предоставление следующего оборудования:

- Аудио и видеооборудование;
- Проектор и моторизированный стационарный экран 364 x 275 (4:3);
- Доска для маркеров и 2 флип-чата;
- Трибуна для выступающего;

- Радиосистема с 2 беспроводными микрофонами;
- Ноутбук;
- Светодиодный экран;
- Парты складные, круглые и коктейльные столы;



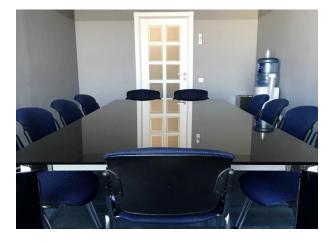
Организация мероприятий

Переговорная комната и Банкетный зал

Переговорная комната расположена этаже отеля. Оформлена оснащена деловом стиле И необходимой мебелью.

Большое панорамное окно обеспечивает хорошее освещение и позволяет насладиться видом на реку Волгу и центральную часть города Самары.

Вместимость комнаты до 15 человек.



Возможно предоставление следующего оборудования:



Доска для маркеров и 2 флип-чата;

Банкетный зал

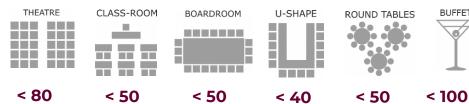
Расположен на 2 этаже.

Зал оформлен в светлых тонах, что обеспечивает приятное сочетание с декором любой цветовой гаммы.

Зал подойдет как для взрослого, так и ДЛЯ детского праздника. Удобная мебель и соответствующая атмосфера сделают Ваш праздник незабываемым.



Радиосистема с 2 беспроводными микрофонами;



Возможно предоставление следующего оборудования:

Аудио и видеооборудование;

Банкетный зал

- Проектор и переносной экран;
- Доска для маркеров и 2 флип-чата;
- Грибуна для выступающего;

Ноутбук;

Парты складные, круглые и коктейльные столы.

Безопасность

При наступлении чрезвычайной ситуации обращайтесь за информацией и помощью к представителям Отеля.

Гололед – это слой плотного льда, образовавшийся на поверхности земли, тротуарах, проезжей части улицы и на предметах (деревьях, проводах и т.д.) при намерзании переохлажденного дождя и мороси Обычно гололед наблюдается температуре при воздуха от 0°С до минус 3°С. Корка намерзшего льда может достигать нескольких сантиметров.

Гололедица – это тонкий слой льда на поверхности земли, образующийся после оттепели или дождя в результате похолодания, а также замерзания мокрого снега и капель дождя.

Метель – перенос снега ветром в приземном слое воздуха. Различают поземок, низовую и общую метель. При поземке и низовой метели происходит перераспределение ранее выпавшего снега, при общей наряду перераспределением, происходит выпадение снега из облаков. Их опасность ДЛЯ населения заключается В заносах дорог, населенных пунктов и отдельных зданий. Высота заноса может быть более 1м, а в горных районах до 5-6 м. Возможно снижение видимости на дорогах до 20-50м, а также частичное разрушение легких зданий и крыш, обрыв воздушных линий электропередачи и связи.

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ ВО ВРЕМЯ ГОЛОЛЕДА (ГОЛОЛЕДИЦЫ).

Если в прогнозе погоды дается сообщение гололеде 0 или гололедице, примите меры ДЛЯ снижения вероятности получения травмы. Подготовьте скользящую обувь, прикрепите на каблуки металлические набойки или поролон, а на сухую подошву лейкопластырь наклейте изоляционную ленту, можете натереть подошвы песком (наждачной бумагой). Передвигайтесь осторожно, торопясь, наступая на всю подошву. При этом ноги должны быть слегка расслаблены, руки свободны. Пожилым людям рекомендуется использовать трость с резиновым наконечником или специальную палку с заостренными шипами. Если поскользнулись, присядьте, чтобы снизить высоту падения. В момент падения постарайтесь сгруппироваться, и, перекатившись, смягчить удар о землю. Гололед зачастую сопровождается обледенением. В этом случае особое внимание обращайте провода линий электропередач, контактных сетей электротранспорта. Если Вы увидели оборванные сообщите администрации населенного пункта о месте обрыва.

Безопасность

При наступлении чрезвычайной ситуации обращайтесь за информацией и помощью к представителям Отеля.

Занос снежный - это гидрометеорологическое бедствие, связанное с обильным выпадением снега, при скорости ветра свыше 15 м/с и продолжительности снегопада более 12 часов.

Как подготовиться к метелям и заносам.

Если Вы получили предупреждение о сильной метели, плотно закройте окна, двери, чердачные люки и вентиляционные отверстия. двухсуточный Подготовьте воды и пищи, запасы медикаментов, средств автономного освещения (фонарик), радиоприемник батарейках. Уберите с балконов и подоконников вещи, которые могут захвачены воздушным потоком. Включите телевизоры – по ним может поступить новая важная информация.

Первая помощь при обморожении.

отапливаемом помещении согрейте обмороженную часть тела, растерев сухой мягкой затем поместите ее в теплую воду и постепенно доведите температуру воды до 40-45 градусов. Если боль проходит чувствительность И восстанавливается, то вытрите руку насухо, наденьте (перчатки) возможности, И, ПО обратитесь к хирургу.

Как действовать по время сильной метели.

Лишь в исключительных случаях выходите ИЗ зданий. Запрещается одиночку. Сообщите выходить В членам семьи или соседям, куда Вы когда вернетесь. автомобиле можно двигаться только по большим дорогам и шоссе. При выходе из машины не отходите от нее пределы видимости. Остановившись на дороге, подайте тревоги прерывистыми сигнал поднимите капот гудками, повесьте яркую ткань на антенну, ждите помощи в автомобиле. При МОЖНО оставить включенным, приоткрыв стекло для обеспечения вентиляции предотвращения отравления угарным газом. Если Вы потеряли ориентацию, передвигаясь пешком вне населенного пункта, зайдите в первый попавшийся дом, уточните место Вашего нахождения И, ПО возможности, дождитесь окончания метели. Если Вас покидают силы, ищите укрытие и оставайтесь в нем. Будьте внимательны и осторожны при незнакомыми С людьми, так как во время стихийных бедствий резко возрастает число краж из автомобилей, квартир и служебных помещений.

Безопасность



При наступлении чрезвычайной ситуации обращайтесь за информацией и помощью к представителям Отеля.

Засуха – продолжительный и значительный недостаток осадков, чаще при повышенной температуре и пониженной влажности воздуха.

Сильная жара – характеризуется превышением средне плюсовой температуры окружающего воздуха на 10 и более градусов в течение нескольких дней.

Опасность заключается в тепловом перегревании человека, т.е. угрозе повышения температуры его тела выше 37,1° С или тепло нарушении – приближении температуры тела к 38,8° С . Тепловое критическое наступает состояние при (или) длительном И сильном перегревании, способном привести к тепловому удару или нарушению сердечной деятельности. Симптомами перегревания покраснения являются: кожи, оболочек, СУХОСТЬ СЛИЗИСТЫХ дальнейшем сильная жажда. В потеря сознания, возможна остановка сердца и дыхания.

Как подготовиться к засухе (сильной жаре).

Запаситесь дополнительными емкостями и при необходимости заранее заполните ИХ водой. Приготовьте приемлемую ДЛЯ условий жары одежду, электробытовые приборы (вентиляторы, кондиционеры).

Как действовать во время засухи (при сильной жаре).

Избегайте воздействия повышенной температуры. Носите светлую воздухопроницаемую (желательно из хлопка) с головным убором. Помните, что обожженная перестает кожа выделять охлаждаться. Передвигайтесь спеша, старайтесь чаще находиться в тени. Не употребляйте пиво и другие алкогольные напитки, это приведет к ухудшению общего состояния организма. Посоветуйтесь с врачом, требуется ли Вам дополнительное употребление соли во время жары. При тепловом поражении немедленно перейдите в тень, на ветер или примите душ, медленно выпейте много воды. Постарайтесь охладить свое тело, чтобы избежать теплового удара. В случае потери сознания кем-то из окружающих, проведите реанимационные мероприятия (делайте массаж сердца и искусственное дыхание). Помните, засухи что ВО возрастает время вероятность пожаров.

Как действовать при получении травмы.

Обратитесь В травматологический или ПУНКТ неотложной медицинской помощи. Оформите бюллетень или справку о травме, которые могут быть использованы Вами при обращении в суд по месту жительства или по месту получения травмы с исковым заявлением о возмещении ущерба



Безопасность // Пожарная безопасность

При наступлении чрезвычайной ситуации обращайтесь за информацией и помощью к представителям Отеля.

Обращаем Ваше внимание на то, что согласно ФЗ-15 РФ от 23 февраля 2013 года "об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» 7 Avenue Hotel and SPA 5* является территорией, полностью свободной от курения.

Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

В целях пожаробезопасности недопустимо нарушение инструкций и правил пользования электронагревательными приборами (утюгами, электрочайниками, кофе машинами и т.п.).

Нельзя накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами и одеждой.

Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

При обнаружении гостем повреждений электроприборов, розеток просьба незамедлительно сообщить об этом сотрудникам отеля.

Схемы эвакуации, установки огнетушителей и электрощитов находятся на входной двери в номере. В общественных помещениях - указатели выхода, с которыми нужно ознакомиться при заезде.

В случае признаков пожара

- Незамедлительно сообщить о пожаре, признаках задымления, запахе гари, повышении температуры в помещениях и т. п. и Вашем местонахождении дежурному сотруднику на ресепшн по номеру 100, 101, пожарным службам города с мобильного телефона 112
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, нужно выйти из номера и прикрыть дверь, не запирая ее на замок
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение не представляется возможным, следует оставаться в номере, открыв окна: закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, нужно закрыть щели и вентиляционные отверстия смоченными полотенцами и постельными принадлежностями.
- Переждать пожар можно на балконе или в лоджии, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.
- По прибытии к месту происшествия пожарных нужно подать знак о своем местонахождении, об оказании помощи и следовать инструкциям сотрудников отеля или пожарных служб.

Напоминаем Вам о том, что правила пожарной безопасности следует соблюдать беспрекословно ради безопасности жизни гостей и сотрудников, а также в целях сохранения имущества.



Безопасность // Пожарная безопасность

При наступлении чрезвычайной ситуации обращайтесь за информацией и помощью к представителям Отеля.

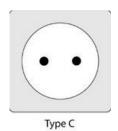
Электричество

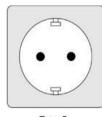
Местное напряжение в сети согласно стандартам Российской Федерации 220 В.

Частота: 50ГЦ.

Мы используем розетки со штекерами для разъемов С и F.

Если Вам понадобится адаптер, свяжитесь с ресепшн по тел: 100.





Type F

Кондиционеры

Каждый номер в нашем Отеле оснащен системой кондиционирования воздуха/ отопления/ с индивидуальным или центральным управлением. Для исправной работы оборудования при включении кондиционера просим Вас держать окна закрытыми. Наш администратор будет рад предоставить Вам более подробную информацию. Вы можете обратиться за помощью на ресепшн.



Приятного отдыха!

Мы будем благодарны Вам, если Вы поделитесь с нами впечатлением о пребывании в 7 Avenue Hotel and SPA в «Книге отзывов и предложений», которая находится на ресепшн, или уделите нам несколько минут и заполните анкету гостя в Вашем номере.

443100, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 3

Тел.: +7 (846) 333-77-77

E-mail: info@7avenuehotel.com