|  |  |
| --- | --- |
| **Договор об оказании гостиничных услуг** | |
|  | |
| г. Самара | |
|  | |
| **Общество с ограниченной ответственностью «Старт» (ООО «Старт»)/7 Авеню Отель-Спа**, именуемое в дальнейшем «Гостиница», в лице Кордонеца Олега Владимировича, директора, действующего на основании Устава, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент, совместно далее по тексту именуемые «Стороны», заключили настоящий договор об оказании гостиничных услуг (далее по тексту «договор») на следующих условиях:  **1 – ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**  Для целей толкования настоящего Договора, а также документов, составленных Сторонами в его исполнение, термины и определения используются в общепринятых значениях, за исключением приведенных ниже:  **Гостиница –** гостиница, расположенная по адресу:  Россия, 443100, г. Самара, ул. Ново-Садовая 3  **Услуги проживания** – услуги, оказываемые Гостиницей по бронированию номеров и проживанию гостей Клиента в Гостинице.  **Официальные Тарифы Гостиницы –** стоимость Услуг проживания, устанавливаемая гостиницей для всех клиентов на условиях публичного Договора.  **Индивидуальные Тарифы Гостиницы** - стоимость Услуг проживания, устанавливаемая гостиницей для клиентов на условиях данного Договора.  **Корпоративные Тарифы Гостиницы -** Тарифы по размещению в Гостинице, предоставляемые корпоративным клиентам на договорной основе, являются закрытыми для широкого круга пользователей. Устанавливаются Гостиницей самостоятельно, как для групп компаний, исходя из количества ожидаемых бронирований комнато-ночей в год, так и для отдельно взятых компаний, исходя из их индивидуальных особенностей и их значимости для Гостиницы. Все условия и детали по корпоративным тарифам указаны в договорах с компаниями в индивидуальном порядке  **Групповые** **Тарифы Гостиницы для Клиента –** тарифы предоставляются Клиенту только для формирования Туристического Пакета Услуг и могут использоваться Клиентом для реализации третьим лицам только как часть туристического пакета. В случае если данные Тарифы используются Клиентом для реализации услуг проживания с опубликованием цен отдельно от туристического пакета, в том числе в интернете, то продажа должна осуществляться по ценам не ниже Официальных Тарифов Гостиницы.  **Валюта Договора –** рубли РФ.  **Гости** – любое лицо, направленное Клиентом (гражданина РФ, иностранного гражданина, лицо без гражданства), которому Гостиница оказывает услуги по предварительной заявке Клиента в соответствии с настоящим Договором.  **Групповое размещение** – размещение группы лиц по заявке Клиента, занимающих, как минимум, одновременно 10 номеров.  **Депозит** – фиксированная сумма на одного гостя при групповых заездах, которую запрашивает Гостиница до момента заезда в случае возникновения непредвиденных расходов в период проживания группы. Сумма возвращается в полном объеме за исключением затрат, понесенных Гостиницей в случае причененного гостями ущерба.  **Опубликованный тариф** – текущий тариф без ограничений ("RAC"), действующий в Гостинице на момент заезда Гостя. | |
|  | |
| **2 – ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА** | |
|  | |
| 2.1. Гостиница по заявке Клиента обязуется оказывать комплекс гостиничных услуг (далее по тексту - «Услуги») Гостям Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги.  2.2. Перечень оказываемых Гостиницей услуг, определяются дополнительным соглашением к настоящему договору, которые подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего договора. | |
| 2.3. Порядок и правила проживания в Гостинице устанавливаются Гостиницей. | |
|  | |
| **3 – ТАРИФЫ** | |
|  | |
| 3.1. Цены на размещение, оказываемые Гостиницей приводятся в приложении к настоящему договору. Цены на услуги, не указанные в приложении № 1 к настоящему Договору предоставляются Клиенту в соответствии с прейскурантом, действующим в Гостинице на момент бронирования. Указанные цены включают НДС.  3.2. Настоящий Договор составлен из расчета использования совокупно минимум 100 ночей в год Клиентом и его аффилированными лицами. Ежеквартальная оценка будет проводиться Гостиницей и Клиентом с целью проанализировать, в каком объеме Клиент бронирует запланированные ночи проживания. Гостиница оставляет за собой право возобновить обсуждение тарифов, указанных в договоре, или предложить Клиенту лучший опубликованный тариф дня без ограничений в случае, если количество суток проживания, которыми воспользовался Клиент, меньше запланированного в любой из 6-месячных периодов.  3.3. Цены, указанные в Дополнительном соглашении № 1 к настоящему Договору, могут не предоставляться в периоды высокой загрузки.  3.4. Гостиница оставляет за собой право изменять цены. В этом случае Гостиница отправляет официальное уведомление Клиенту не позднее, чем за 60 дней календарных до предполагаемой даты введения новых цен. При этом изменение цен не будет распространяться на уже подтвержденные бронирования. В течение 30 (тридцать) дней Клиент должен в письменном виде сообщить о согласии или несогласии с новыми ценами.  3.5. В случае согласия Клиента с новыми ценами их введение оформляется Сторонами путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору. В случае несогласия Клиента с новыми ценами или непредставления ответа на такое предложение в установленный срок, Гостиница вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий Договор в соответствии со статьей 12 настоящего Договора. | |
| **4 – ПРОЦЕДУРЫ И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ** | |
| 4.1. Бронирование номеров осуществляется на основании заявки, оформленной на официальном бланке или пришедшей с корпоративного адреса электронной почты Клиента, которая должна содержать следующую информацию:   * даты заезда и выезда * количество номеров * категория каждого номера * имя и фамилия Гостя * номер Договора * способ оплаты * перечень услуг оплачиваемых Клиентом (в случае необходимости) | |
| 4.2. Заявки на бронирование являются обязательными и осуществляются до даты приезда Гостя посредством одного из следующих каналов бронирования:   * напрямую в Гостиницу * по тел. +7 (846) 333-77-77, с последующим письменным подтверждением (по эл. почте или факсу) * по эл. почте: reservation@7avenuehotel.com * на веб-сайте [www.7avenuehotel.com](http://www.7avenuehotel.com) | |
| 4.3. Гостиница осуществляет соответствующее бронирование при наличии заявки в период, запрашиваемый Клиентом. Заявка считается подтвержденной Гостиницей при условии получения Клиентом и/или Гостем типовой формы подтверждения бронирования по эл. почте или по факсу с указанием номера подтверждения бронирования.  4.4. При бронировании групп, тарифы, условия отмены бронирования, условия гарантии, форма и порядок оплаты, а также иные условия предоставления гостиничных услуг согласовываются сторонами дополнительно для каждой отдельной группы путем подписания соответствующего Дополнительного соглашения к групповому Договору. | |
|  | |
|  | |
| **5 – РАСЧЕТНЫЕ ЧАСЫ** | |
|  | |
| 5.1. Время заезда и регистрации Гостя - 14:00. Негарантированноe бронирование раннего заезда гостя в Гостиницу тарифицируется в следующем порядке:  - с 00:00 до 14:00 – 50% стоимости номера.  Гарантированный ранний заезд предоставляется при бронировании за сутки ранее. Номер предоставляется при наличии незабронированных и готовых к продаже номеров. Гостиница вправе отказать Клиенту в раннем заезде Гостя в случае отсутствия свободных номеров в Гостинице.  Расчетное время выезда Гостя - 12:00 дня. Возможность позднего выезда не гарантирована и должна быть предварительно подтверждена Гостиницей. Оплата за поздний выезд в этом случае взимается в следующем порядке: с 12:00 до 18:00 – 50% от опубликованной стоимости номера на текущий день; после 19:00 – оплата за полные сутки по опубликованной стоимости номера на текущий день. | |
|  | |
| **6 – ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ** | |
|  | |
| 6.1. Все бронирования Клиента считаются гарантированными и сохраняются до 12.00 следующего за днем заезда дня. В случае, если бронирование не было аннулировано до 19:00 дня прибытия, а Клиент не прибыл, Гостиница взимает с Клиента неустойку в сумме, равной оплате за 1 сутки проживания.  6.2. Заявка на аннулирование бронирования должна быть оформлена в письменном виде и направлена в адрес Гостинице по факсу или по электронной почте или иной связью, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Клиента. | |
| **7 - ПЕРЕСЕЛЕНИЕ** | |
|  | |
| В чрезвычайных ситуациях или в случае форс-мажорных обстоятельств, Гостиница оставляет за собой право размеcтить Гостя в другом отеле эквивалентной категории, без взимания каких-либо дополнительных оплат. В таких случаях расходы, связанные с перемещением (доплата за номер, транспортные расходы и телефонный звонок) между двумя Гостиницами будут оплачены Гостиницами, которые не несут ответственность ни за какую другую компенсацию | |
|  | |
| **8 – ВИЗОВАЯ ПОДДЕРЖКА** | |
|  | |
| 8.1. По запросу Клиента отдел бронирования Гостиницы может оказать помощь в получении письма для визовой поддержки Гостя, забронировавшего номер в Гостинице. Услуги визовой поддержки предоставляются бесплатно при условии фактического размещения Гостя в Гостинице. В случае отмены бронирования Гостиница оставляет за собой право удержать стоимость расходов по подготовке документов на визовую поддержку в размере 3000 (три тысячи) рублей, включая НДС 10% за каждого Гостя. | |
| 8.2. Гостиница не несет ответственность за действия и решения уполномоченных органов при оформлении виз и осуществлении таможенных процедур | |
|  | |
| **9 – ГАРАНТИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ** | |
|  | |
| 9.1. Оплата Гостем. Оплата Услуг, по настоящему Договору производится Гостем самостоятельно в следующем порядке:  При регистрации в гостинице Гость гарантирует последующую оплату услуг депозитом наличными денежными средствами в рублях РФ или кредитной картой, размер которого определяется бронированием.  Перед отъездом Гость оплачивает все счета Гостиницы наличными денежными средствами в рублях РФ или кредитной картой в соответствии с условиями настоящего Договора.  В случае несвоевременного аннулирования бронирования / неприбытия Гостя Клиент обязуется оплатить Гостинице неустойку в сумме указанной в п. 6.1. настоящего Договора.  9.2. Оплата Клиентом и/или Гостем. Оплата Услуг, по настоящему Договору производится Клиентом и/или Гостем в следующем порядке:  Услуги, оказываемые Гостю в соответствии с условиями настоящего Договора, оплачиваются Клиентом банковским переводом на расчетный счет Гостиницы в рублях РФ на основании выставленного счета, сумма которого определена заявкой Клиента и условиями бронирования.  Все счета, выставленные Клиенту, должны быть оплачены в размере 100% до заезда Гостя. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет или внесения денежных средств в кассу Гостиницы.  Все фактические расходы, непокрытые предварительной оплатой оплачиваются Клиентом в течение 3 (трех) дней c даты фактического оказания Услуг. В целях настоящего Договора датой фактического оказания Услуг признается дата фактического выезда гостя из Гостиницы.  В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по оплате по настоящему Договору, Гостиница оставляет за собой право выставить, а Клиент по требованию Гостиницы выплатить последней неустойку в размере 0,1% стоимости Услуг по соответствующему счету Гостиницы за каждый день просрочки.  Услуги, не оплачиваемые Клиентом, Гость оплачивает самостоятельно наличными денежными средствами в рублях РФ или кредитной картой на следующих условиях:   * При регистрации в Гостинице Гость гарантирует последующую оплату услуг депозитом, размер которого определяется условиями бронирования, наличными денежными средствами в рублях РФ или кредитной картой. * Перед отъездом Гость оплачивает все счета Гостиницы наличными денежными средствами в рублях РФ или кредитной картой в соответствии с условиями настоящего Договора.   В случае несвоевременного аннулирования бронирования / неприбытия Гостя расчеты производятся в следующем порядке:  Гостиница обязуется вернуть предоплату в срок не позднее 30 дней с момента получения письма о возврате денежных средств, за вычетом суммы неустойки, указанной в п. 6.1. настоящего Договора.  Клиент обязуется оплатить Гостинице неустойку в сумме указанной в п.6.1. настоящего Договора.  По каждому факту оказания Услуг стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт об оказанных услугах и счет-фактура выставляются Клиенту не позднее 5 (пяти) дней считая со дня оказания услуг. Стороны производят сверку расчетов по состоянию на 30 июня и 31 декабря.  9.3. Оплата Клиентом. Оплата Услуг, по настоящему Договору производится Клиентом в следующем порядке.  Услуги, оказываемые Гостю в соответствии с условиями настоящего Договора, оплачиваются Клиентом банковским переводом на расчетный счет Гостиницы в рублях РФ на основании выставленного счета, сумма которого определена заявкой Клиента и условиями бронирования.  Все счета, выставленные Клиенту, должны быть оплачены до заезда Гостя. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет или внесения денежных средств в кассу Гостиницы.  Все фактические оказанные Гостю Услуги, в части непокрытой предварительной оплатой Клиента оплачиваются последней в течение 30 дней c даты фактического оказания Услуг. В целях настоящего Договора датой фактического оказания Услуг признается дата фактического выезда гостя из Гостиницы. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по оплате по настоящему Договору, Гостиница оставляет за собой право выставить, а Клиент по требованию Гостиницы выплатить последней неустойку в размере 0,1% стоимости Услуг по соответствующему счету Гостиницы за каждый день просрочки.  В случае несвоевременного аннулирования бронирования / неприбытия Гостя Гостиница обязуется вернуть предоплату в срок не позднее 30 дней с момента получения письма о возврате денежных средств, за вычетом возмещения неустойки указанной в п.6.1. настоящего Договора.  По каждому факту оказания Услуг стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт об оказанных услугах и счет-фактура выставляются Клиенту не позднее 5 (пяти) дней считая со дня оказания услуг. Стороны производят сверку расчетов по состоянию на 30 июня и 31 декабря. | |
| **10 - ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** | |
|  | |
| 10.1. Гостиница в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей Гостя.  10.2. Гость обязан соблюдать установленный Гостиницей порядок проживания и правила противопожарной безопасности.  10.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законадательством Российской Федерации.  10.4. Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации.  10.5. Гостиница - 100% для некурящих, что означает, курение в номерах и других общественных местах Гостиницы запрещено.  Гость несет ответственность и оплачивает дополнительную уборку номера в размере 7000 (семь тысяч) рублей за нарушение запрета на курение в Гостинице. Клиент обязан информировать об этом Гостей. | |
| **11 – ФОРС-МАЖОР** | |
|  | |
| 11.1. Если одна из Сторон подверглась действию форс-мажорных обстоятельств (обстоятельства, независящие от Сторон, такие как война, стихийное бедствие, пожар, наводнение...), данная Сторона должна без промедления уведомить другую Сторону о характере и степени таких обстоятельств. Факт наступления форс-мажорных обстоятельств должен быть подтвержден уполномоченными на то государственными органами. | |
| 11.2. Ни одна из Сторон не будет считаться нарушителем настоящего договора и нести ответственность перед другой Стороной за несвоевременное исполнения или неисполнение обязательств по настоящему договору в случае возникновения обостоятельств непреодолимой силы, доведенных до сведения другой Стороны; срок исполнения такого обязательства продлевается соответственно. | |
| 11.3. Если форсмажорные обстоятельства продолжаются более 30 (тридцати) дней, любая из Сторон может прекратить действие настоящего договора через 30 (тридцать) дней с момента получения письменного уведомления другой Стороны. | |
|  | |
| **12 – СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ** | |
|  | |
| 12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2018г.  В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего договора, ни одна из сторон не уведомила в письменной форме другую сторону о своем намерении расторгнуть настоящий договор, договор считается продленным (пролонгированным) на следующий календарный год на тех же условиях, за исключением тарифов и перечня включенных в них услуг, которые согласовываются Сторонами и указываются в соответствующих Приложениях к настоящему договору на каждый календарный год. В порядке, установленном настоящим пунктом, договор может продлеваться (пролонгироваться) неограниченное количество раз.  12.2. Каждая Сторона вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор. Уведомление о расторжении Договора должно быть направлено расторгающей Стороной не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора в письменной форме по реквизитам другой Стороны, указанным в настоящем Договоре.  12.3. В случае расторжения Договора Гостиница выполняет обязательства по предоставлению Услуг проживания, подтвержденных ею до даты расторжения Договора в соответствии с его условиями, а Клиент производит до даты расторжения полную оплату всеx предоставленныx и неоплаченныx Услуг проживания, Услуг, которые еще не оказаны Гостиницей, но в отношении которых у Гостиницы, в соответствии с настоящим пунктом, есть обязательство их оказать, а также полную оплату всех неустоек за несвоевременную отмену бронирования и/или неявку гостей, иных санкций, возмещения ущерба, предусмотренных настоящим Договором. | |
|  | |
| **13 – РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ** | |
| 13.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров, в том числе путем направления претензий. | |
| 13.2. Любая претензия, связанная с гостиничным сервисом должна быть направлена Клиентом в письменном виде на фактический адрес Гостиницы в течение 8 (восьми) дней с даты выезда Гостя. | |
| 13.3. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий – 10 (десять) рабочих дней со дня их получения. | |
| 13.4. Все споры и разногласия, которые не могут быть урегулированы Сторонами путем переговоров передаются на разрешение в суд согласно порядку, установленному законодательством Российской Федерации. | |
|  | |
| **14 - СТРАХОВАНИЕ** | |
| Гостиница гарантирует наличие полиса страхования гражданской ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. | |
|  | |
| **15 - КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** | |
| За исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем договоре, ни одна из Cторон не должна раскрывать ни условия настоящего договора, кроме его наличия и срока действия, ни какие-либо вопросы, связанные с ходом отношений между Сторонами, в том числе конфиденциальной информации (совместно именуемые «Конфиденциальная информация»), третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.  Несмотря на вышеизложенное, получившая Сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию в ответ на распоряжение, требование, запрос суда, административного органа или другого государственного органа, только в той степени, в которой это необходимо для назначения, предусмотренного настоящим договором, или в соответствии с законодательством Российской Федерации.  Это положение применяется для всего срока действия настоящего договора и в течение 3 (трех) лет после истечения срока или даты прекращения его действия. | |
|  | |
| **16 - ЯЗЫКИ** | |
|  | |
| Настоящий договор составлен в двух оригинальных экземплярах, по одному для каждой из Сторон, на английском и русском языках. В случае возникновения разночтений между русской и английской версией договора, версия на русском языке будет иметь преимущественную силу. | |
|  | |
| **17 - ДОКУМЕНТЫ** | |
| Настоящий договор и другие приложенные к нему документы, представляют собой единый договор между Сторонами и отменяют любую другую договоренность или соглашение между ними, относящиеся к предмету настоящего договора.  Все изменения, внесенные после подписания настоящего договора должны быть изложены в письменном документе, датированным и подписанном каждой из Сторон.  Настоящий договор и другие приложенные к нему документы, будут считаться подписанными надлежащим образом, если они отправлены Гостинице по факсу или по электронной почте с обязательной последующей доставкой оригиналов в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их направления Гостиницей. В случае несоблюдения Клиентом указанного срока, Гостиница имеет право изменить условия настоящего договора и других приложенных к нему документов.  Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящего договора, Cтороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации. | |
| **РЕКВИЗИТЫ** | |
|  | |
| **ООО «Старт»/ Отель и Спа 7 Авеню 5\*** | |
| ИНН 6311103313 | |
| КПП 631601001 | |
| Юридический / Фактический адрес: 443100, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д.3, этаж 1, комната 20 | |
| Филиал «Нижегородский» АО «АЛЬФА БАНК» | |
| р/с 40702810229180004462 | |
| к/с 30101810200000000824 | |
| БИК 042202824 | |
| ОГРН 1076311010753 | |
|  | |
|  | |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| Юридический адрес: | |
| Фактический адрес: | |
| Телефон/факс: | |
| Банковские реквизиты:  ИНН  КПП  Расчетный счет  Банк  Кор. сч.  БИК  ОГРН | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **ПОДПИСИ СТОРОН** | |
|  | |
| **ООО «Старт»/ 7 Авеню Отель - СПА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| Ф.И.О.: Кордонец Олег Владимирович Ф.И.О.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Должность: Директор Должность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  |  | |