

УТВЕРЖДЕНА
приказом № 008-п
от «21» января 2022 года

Политика конфиденциальности отеля «7 Авеню» (ООО «СТАРТ»)

Неприкосновенность и сохранность пользовательской информации имеет для нас огромное значение. Мы ответственно подходим к поддержанию конфиденциальности и безопасности персональных данных наших гостей.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Старт» (отель «7 Авеню») может получить о госте с официального сайта отеля «7 Авеню», расположенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://7avenuehotel.ru> (далее – Сайт).

История внесенных изменений в Политику конфиденциальности персональных данных изменений отражается в разделе VI данного документа.

I. Сбор персональной информации

Через Сайт происходит передача Ваших персональных данных на электронные адреса сотрудников отеля «7 Авеню» только в случае, если Вы персонально по средствам заполнения форм обратной связи предоставляете свои данные.

К персональным данным относится любая информация, которая требуется для идентификации лица, как физического, так и юридического. Это могут быть имя и фамилия, название фирмы, электронный адрес, номер мобильного телефона.

Пользуясь Сайтом и предоставляя свои персональные данные, вы принимаете все пункты Политики конфиденциальности и даете свое согласие отелю на обработку своих персональных данных в целях информационно-справочного обслуживания, предоставления услуг, а также на передачу своих

персональных данных сотрудникам Отеля для выполнения вышеперечисленных целей. Согласие действует в течении срока исполнения обязательств и может быть отозвано на основании письменного заявления (см. пункт V Политики конфиденциальности).

Мы собираем, используем и передаем другим Вашу персональную информацию только в тех случаях, когда мы уверены, что действуем в рамках правового поля.

Основания для этого следующие:

Вы предоставили нам свое согласие на использование Вашей персональной информации;

использование Вашей персональной информации необходимо нам для выполнения наших с Вами договорных обязательств, например, для оформления и управления Вашим бронированием, предоставления услуг в рамках нашей программы лояльности в соответствии с условиями договора между нами;

использование нами Вашей персональной информации необходимо для выполнения обязательств перед органами государственного регулирования, налоговыми, правоохранительными органами или для выполнения своих юридических обязательств иным образом;

использование нами Вашей персональной информации обусловлено нашим законным правом как коммерческой организации, например, в рамках предоставления и совершенствования наших услуг, информирования клиентов о наших продуктах и услугах (в том числе таргетинговая (целевая) реклама и реклама с учетом профиля потребителя). В этих случаях мы будем использовать Вашу персональную информацию в той мере, насколько это учитывает Ваши права на конфиденциальность.

1.2. При бронировании номеров на Сайте через модуль бронирования применяется Политика конфиденциальности, опубликованная непосредственно в Модуле онлайн-бронирования Travelline: Booking Engine.

II Сбор информации неличного характера

Мы собираем также данные неличного характера, к которым относится информация о вашей активности на Сайте. Так, мы регистрируем страницы, которые вы посетили, ссылки, по которым вы перешли, собираем другие данные о том, как вы пользовались нашим сайтом. Также мы получаем и сохраняем обычную информацию, которую передает нам ваш браузер. Это ваш адрес IP, название вашего браузера, язык, которым вы пользуетесь, количество времени, которое вы проводите на наших страницах, и их адреса. Для того чтобы наш сайт функционировал в оптимальном режиме, нам необходимо постоянно проводить анализ, для которого и нужны такие данные. Для веб-аналитики нужны сведения, которые передают cookies-файлы. Вы можете ознакомиться с политикой конфиденциальности популярных служб веб-аналитики:

- [Google Analytics \(Политика конфиденциальности\)](#)
- [Яндекс.Метрика \(Политика конфиденциальности\)](#)

III Ссылки на другие сайты

Данная Политика конфиденциальности действует в отношении данных, которые собираются исключительно нашим сайтом. Однако на нем могут фигурировать ссылки на внешние ресурсы, которые мы не контролируем. Политика конфиденциальности, практикуемая другими сайтами, не находится в сфере нашего влияния. Как только вы осуществляете переход на другие ресурсы, пожалуйста, ознакомьтесь с информацией об их политике конфиденциальности, прежде чем вводить на них свои данные.

IV Использование закладок (cookies)

Cookie — это файл маленького объема, в котором содержится только одна строка символов. Ваш компьютер получает этот файл, когда вы посещаете определенный сайт. Когда вы зайдете на него в следующий раз, этот файл позволит узнать ваш компьютер и ваш браузер. Часто cookies хранят различные сведения о пользователе, например, ваши настройки. Вы можете

запретить вашему браузеру получать такие файлы или настроить его так, чтобы он спрашивал разрешения при их отправке.

Вы также можете удалить или заблокировать cookie-файлы со своего компьютера в любой момент, изменив настройки браузера (информация о том, как удалить или заблокировать cookie-файлы, находится в меню «Справка» браузера). ООО «Старт» не несет ответственности за настройки вашего браузера. Вы можете найти простые и понятные инструкции о том, как управлять cookie-файлами для различных типов веб-браузеров в сети Интернет у разработчиков веб-браузеров.

Ряд сайтов, их услуг или функций не могут выполняться корректно без этих файлов. Помните, что данные, которые получены благодаря cookies, не могут идентифицировать конкретного пользователя. В них не передаются вирусы для заражения вашего компьютера, они не способны запускать сторонние программы.

Наш сайт также использует cookies, в частности для сбора сведений неличного характера и контроля взаимодействия пользователей с сайтом. Мы регистрируем благодаря таким файлам ваши предпочтения и ваши настройки. Возвращаясь на наш сайт снова и снова, вы сможете пользоваться им в полной мере, не вводя каждый раз одну и ту же информацию. Вы экономите время за счет вполне безопасной технологии, не рискуя потерей своих личных данных. Мы получаем от вас через эти файлы только неличную информацию, которая нужна нам для статистического анализа и улучшения работы сайта.

IV Уничтожение персональных данных

Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, либо в случае желания клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных, он должен направить письменное заявление на почтовый адрес Отеля: 443100, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 3 (Отель «7 Авеню»). После получения заявления ответственным сотрудником, персональные данные пользователя уничтожаются путём удаления Оператором персональных данных Клиента, внесённых в систему

управления отелем. Персональные данные, хранящиеся на бумажном носителе, уничтожаются путём shredding.

V Связь с нами и контактные данные

Если вы желаете уточнить что-либо, отозвать своё согласие на обработку своей персональной информации, задать нам вопрос или внести предложение по Политике конфиденциальности, то вы можете отправить ваше письмо по электронному адресу info@7avenuehotel.com.

Оператором по обработке персональных данных по Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ является ООО «Старт».

VI Изменения Политики конфиденциальности

24.01.2022 – принятие текущей версии Политики конфиденциальности.